



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

Scheda per la presentazione e pubblicazione delle esperienze

Titolo

Adolescenti nel Web sociale: alcune tendenze dell'uso di Facebook

Autori

Andrea Cagioni – sociologo e operatore di strada
Giulio Vidotto Fonda – sociologo e operatore di strada

Ente di appartenenza

C.A.T – Cooperativa Sociale (Onlus), Firenze

Breve descrizione

La presentazione riguarderà alcuni risultati di una ricerca sociologica sul tema del Web sociale, da noi svolta nel 2012 in di quattro istituti superiori dell'area fiorentina e pistoiese.

L'aspetto che verrà trattato riguarda la rapidità con cui paiono mutare di anno in anno le abitudini di navigazione dei cosiddetti nativi digitali. Essa investe sia l'uso del Web in generale sia quello dei siti di *social networking*. In merito a questi ultimi abbiamo notato come Facebook abbia ormai scalzato molte altre piattaforme creando una sorta di imbuto dal quale risulta per gli adolescenti molto difficile, o perlomeno penalizzante, sottrarsi.

Verranno così messe in evidenza alcune tendenze generali emerse attraverso il questionario e inerenti alla disponibilità tecnologica dei singoli per navigare, ai siti frequentati, ai tempi e alle motivazioni di iscrizione a Facebook e all'ampiezza delle reti di contatti *online*.

Nell'ambito di questi *trend* generali verranno però successivamente identificate significative differenze interne al campione riguardo alle modalità d'uso del sito, alle aspettative e funzioni a esso associate. In particolare, quattro tipi di profilo identificati in sede di analisi dei dati verranno approfonditi qualitativamente attraverso la descrizione di due casi particolarmente rilevanti, scelti tra le interviste effettuate.

Obiettivi

La ricerca ha rilevato comportamenti e rappresentazioni inerenti all'uso del Web Sociale tra gli studenti medi afferenti alle scuole coinvolte nel progetto, al fine di acquisire elementi per progettare attività di prevenzione e formazione in ambito scolastico.

Metodologia

Il metodo è di tipo misto, quantitativo e qualitativo, secondo un approccio di ricerca partecipata e ha adottato gli strumenti del *brainstorming*, del questionario e dell'intervista qualitativa in *chat*.

Target

Studenti, docenti ed educatori delle scuole superiori.

Contesto dell'esperienza e motivazioni del progetto

Il progetto complessivo, della durata di un anno e finanziato dall'Istituto Indire, è stato attuato attraverso la collaborazione di una serie di *partner*: la cooperativa capofila, due istituti di formazione e quattro istituti superiori. Le attività strutturate sono state: la ricerca in oggetto, quattro laboratori di teatro dell'oppresso e due corsi di formazione sul tema delle *life skills* rivolti agli insegnanti.

Il principale mandato da parte del committente è stato di favorire, relativamente alle azioni di ricerca, una riflessione sulle potenzialità e sui rischi legati all'uso del Web sociale da parte degli studenti medi.

Punti di forza dell'esperienza

Il coinvolgimento degli studenti nella tematizzazione iniziale dell'indagine attraverso discussione in classe e l'integrazione tra rilevazione tradizionale e online, hanno permesso di cogliere e problematizzare gli elementi di novità, nonché di comprendere, almeno in parte, la varietà dei modi di uso dei siti di *social networking*.

La restituzione dei risultati agli studenti tramite il profilo Facebook della ricerca ha fornito loro, in tempi ragionevolmente brevi, alcuni spunti e indicazioni riguardo alle problematiche emerse.

Punti di debolezza

Trattandosi di una ricerca inserita in un più ampio progetto d'intervento, il campione, pure se abbastanza ampio (n=465) è stato composto all'interno delle classi coinvolte nel progetto e non può pertanto dirsi rappresentativo della popolazione studentesca dell'ambito territoriale considerato.

Perché può essere considerata un'esperienza innovativa

La ricerca evidenzia un rapido mutamento nell'uso dei siti di *social networking* nelle attuali coorti di studenti medi e mette in luce una serie di fattori protettivi e di rischio utilizzabili in campo educativo.

Quali bisogni formativi ha fatto emergere

In un contesto di complessiva rapida integrazione dell'uso dei *social network* nella vita quotidiana degli studenti contattati, emergono lacune nelle competenze dell'uso del web sociale, in particolare nella gestione della privacy. La ricerca evidenzia la necessità di riflessione in ambito educativo e lo sviluppo di strumenti atti a prevenire la vulnerabilità online.

Dove trovare la documentazione per approfondire

E' possibile scaricare il *report* completo al seguente *link*:

www.coopcat.it/htdocs/pdf/ConNet2012.pdf